

# Politique Qualité Santé Sécurité Environnement

La **Qualité, la Santé, la Sécurité et la protection de l'Environnement** constituent des fondamentaux pour le chemin de fer Nyon–St-Cergue–Morez SA (NStCM) et les Transports publics de la région yonnaise SA (TPN) pour la réalisation de leur mission.

Le NStCM et les TPN sont attachés aux principes d'amélioration continue et de durabilité édictés par les autorités et l'Office Fédéral des Transports (OFT).

## Nos engagements

**Respecter, surveiller et contrôler** l'application de la réglementation et des accords en vigueur.

**Évaluer** et garantir l'application des standards dans toutes nos activités humaines et techniques.

**Gérer** de manière responsable nos ressources en s'appuyant entre autres sur des analyses de risques.

**Communiquer** de manière transparente avec les autorités, la clientèle et les parties intéressées.


**Étudier et apporter** les informations et les améliorations tendant à garantir la sécurité et de satisfaction client.

**Assurer** une formation continue adaptée aux compétences de chaque collaboratrice et collaborateur.


**Promouvoir** activement et appliquer la présente Politique.

## Nos objectifs


### Qualité

-  **Satisfaire** notre clientèle en lui offrant une expérience sûre, fiable et ponctuelle.
- Maintenir** notre position parmi les leaders des entreprises vaudoises au QMS (*Quality Management System*).
- Garantir** une bonne gestion de nos ressources en conservant un taux de couverture acceptable.


### Santé

-  **Avoir** à cœur l'amélioration continue de l'expérience collaborateur dans toutes ses activités.
- Favoriser** la qualité de vie au travail.
- Accompagner** le changement, notamment lors de la mise en service de nouvelles infrastructures ou technologies.

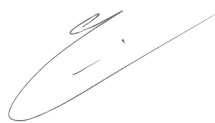
### Sécurité

-  **Prioriser** la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.
- Garantir** la sécurité de nos installations et de notre matériel roulant.

### Environnement

-  **Contribuer** à la lutte contre le réchauffement climatique en s'inscrivant dans le plan cantonal de décarbonation.
- Assurer** la bonne gestion des ressources énergétiques, en favorisant l'énergie photovoltaïque et l'écoconduite.
- Préserver** notre environnement en favorisant la biodiversité.

*Notre système de management intégrant la qualité, la santé, la sécurité et la protection de l'environnement traduit notre volonté d'intégration, de dialogue, de transparence et d'amélioration continue pour assurer notre mission de service public. Ce système s'appuie sur cette politique tenue à la disposition de toute partie intéressée ou prenante.*



Emmanuel Laurent  
Directeur



Virginie Cledelin  
Resp. Ressources Humaines



Alexandre Denis  
Resp. Services Techniques & Infrastructures



Yann Gessler  
Resp. Relations Clients & Communication



Thomas Mellier  
Resp. Finances & Achats



Giuseppe Zanelli  
Resp. Développement, planification et gestion de l'offre