

Politique Qualité Sécurité Environnement

La Qualité, la Sécurité et la protection de l'Environnement constituent des fondamentaux pour le chemin de fer de Nyon–St-Cergue–Morez et les Transports publics de la région nyonnaise regroupés au sein de NSTCM SA pour la réalisation de leur mission. Ces fondamentaux guident l'ensemble de nos activités afin de garantir un service public fiable, responsable et durable.

NStCM SA s'engage dans une démarche d'amélioration continue, fondée sur les exigences réglementaires, les attentes des parties intéressées et les principes de durabilité définis par l'Office fédéral des transports (OFT).

Nos engagements

Respecter, surveiller et contrôler l'application de la réglementation et des accords en vigueur.

Évaluer et garantir l'application des standards dans toutes nos activités humaines et techniques.

Gérer de manière responsable nos ressources en s'appuyant entre autres sur des analyses de risques.

Communiquer de manière transparente et proactive avec les autorités, la clientèle et toutes les parties intéressées.

Fournir les informations et les améliorations nécessaires pour garantir la sécurité, la performance opérationnelle, la satisfaction client et la durabilité.

Assurer une formation continue adaptée aux compétences et responsabilités de chaque collaboratrice et collaborateur.

Promouvoir une culture juste et équitable en s'appuyant sur les facteurs organisationnels et humains (FOH).

Protéger l'intégrité physique et psychique de nos collaborateurs, en accordant une attention particulière à la qualité de vie au travail, aux risques psychosociaux et à l'accompagnement lors des évolutions technologiques et organisationnelles.

Soutenir et protéger la maternité, en garantissant un environnement de travail sûr, accueillant et conforme aux exigences légales pour toutes les collaboratrices concernées.



Nos objectifs

Qualité



Satisfaire notre clientèle en garantissant des prestations sûres, fiables et ponctuelles, suivies au moyen d'indicateurs de fiabilité, de sûreté et de ponctualité. L'entreprise fixe des objectifs annuels pour chacun d'eux et s'engage à les atteindre.

Maintenir notre position parmi les leaders des entreprises vaudoises au QMS (Quality Management System)

Garantir une bonne gestion de nos ressources en offrant un service optimum à un coût optimisé.

Santé



Avoir à cœur l'amélioration continue de l'expérience collaborateur dans toutes ses activités et protéger sa personnalité.

Favoriser la prévention de santé au travail avec des campagnes de vaccinations, de préventions des addictions et de prévention du harcèlement au travail.

Accompagner le changement, notamment lors de la mise en service de nouvelles infrastructures ou technologies.

Sécurité



Prioriser la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Garantir la sécurité de nos installations et de notre matériel roulant.

Environnement



Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique en s'inscrivant dans le plan cantonal de décarbonation.

Assurer la bonne gestion des ressources énergétiques, en favorisant les énergies renouvelables et l'écoconduite.

Préserver notre environnement en favorisant la biodiversité.

Notre système de management intégrant la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement traduit notre volonté d'intégration, de dialogue, de transparence et d'amélioration continue pour assurer notre mission de service public. Ce système s'appuie sur cette politique tenue à la disposition de toute partie intéressée ou prenante.