

Nyon, 13 juin 2022

## **OUVERTURE D'UN NOUVEAU CENTRE CLIENTÈLE NStCM-TPN À NYON**

Afin de recevoir notre clientèle dans un espace moderne, accueillant et accessible, le Chemin de Fer Nyon - St-Cergue - Morez (NStCM) et les Transports publics de la région nyonnaise (TPN) ouvrent aujourd'hui lundi 13 juin un nouveau centre clientèle en ville de Nyon. Situé à proximité de la gare CFF, à l'avenue Viollier 13, ce nouveau local commercial remplace dès aujourd'hui le guichet qui se trouvait jusqu'ici à l'avenue de la Gare 45.

### **Un espace adapté**

Véritable arcade commerciale, ce nouveau centre clientèle offre un accès de plain-pied depuis la rue. Deux larges vitrines et une enseigne donnent à cet espace la visibilité qu'il manquait à l'ancien point de vente. Axé sur le conseil et les services, cet espace permet à la fois de mettre en valeur l'offre de transport public dans le district de Nyon, mais également de l'intégrer dans une optique de promotion des loisirs et du tourisme dans la région. Nos horaires d'ouverture restent identiques, soit du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

### **Une expérience client repensée**

En complément des prestations de conseil et de vente, notre clientèle profitera d'un espace d'attente avec une machine à café à disposition, mais également d'une table tactile interactive offrant une expérience ludique. Mêlant informations et détente, cette dernière permettra d'obtenir des informations sur le réseau de transports publics, de se renseigner sur les activités de loisir dans la région ou de simplement jouer à différents jeux. Et tout cela confortablement installé dans des sièges de train 1<sup>ère</sup> classe.

### **Visite des locaux pour la presse**

Nous nous tenons à votre disposition pour organiser une visite de nos nouveaux locaux. Nous vous remercions de nous contacter à ce sujet à l'adresse [communication@tprnov.ch](mailto:communication@tprnov.ch).

#### Annexe :

Photos du nouveau centre clientèle.

#### Informations complémentaires :

Didier Rey, Directeur ad interim NStCM  
Rue de la Gare 45  
1260 Nyon  
Tél : 079 345 14 63  
Email : [didier.rey@tprnov.ch](mailto:didier.rey@tprnov.ch)