

Le Chemin de fer Nyon – St-Cergue – Morez SA (NStCM) et les Transports publics de la région nyonnaise SA (TPN) constituent des acteurs centraux de la mobilité dans le district de Nyon. Chaque année, nous transportons 1,6 et 3,3 millions de passagers sur notre réseau grâce au travail de près de 180 collaborateurs et collaboratrices.

Dans le cadre de la création de notre nouvelle Unité contrôle et manifestations, nous recherchons un·e

Contrôleur·euse de titres de transports

Mission :

Contrôler les droits d'accès des voyageurs aux véhicules de transport en commun de nos deux entreprises. Mettre en place les mesures correctives en cas d'irrégularité (amendes, procès-verbaux, etc.) selon la réglementation, dans un objectif de sécurité des passagers et de sauvegarde des recettes et biens de l'entreprise.

Autres tâches liées à la fonction :

- Accompagner sporadiquement les trains scolaires
- Accompagner les personnes à mobilité réduite (PMR) dans le cadre de la Lhand
- Renseigner & orienter nos voyageurs lors de notre présence sur le réseau.
- Faire respecter les règles dans les gares et aux abords des voies ainsi qu'aux arrêts de bus.
- Diverses activités en lien avec notre Service Vente, Marketing & Communication.

Nous demandons :

- Formation professionnelle CFC d'agent(e) de transports publics (ou équivalence).
- Excellente santé et condition physique.
- Situation personnelle et/ou familiale compatible avec des horaires irréguliers et de nuit.

Vos qualités :

- Flexibilité et sens de l'adaptation
- Ponctualité
- Facilité de contact, calme, diplomatie, assertivité et courtoisie
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Bonne résistance aux situations de stress, capacité à réagir avec maîtrise dans l'urgence

Nous offrons :

- Un poste fixe à 100% à durée indéterminée.
- Une formation interne et externe (les règles en vigueur, connaissances du réseau, relation clientèle, billetterie, etc.)
- Un travail au sein d'une équipe sympathique.
- Des prestations salariales et sociales conformes aux usages dans les entreprises de transports publics.

Délai de postulation : 30.11.2022

Entrée en fonction : 01.02.2023

Vous souhaitez relever ce défi ? Rejoignez une entreprise dynamique et en pleine évolution en envoyant dès maintenant votre dossier de candidature complet à : recrutement@tpnov.ch (CV, lettre de motivation, copies des diplômes et certificat de travail).

