

Le Chemin de fer Nyon – St-Cergue – Morez SA (NStCM) et les Transports publics de la région yonnaise SA (TPN) constituent des acteurs centraux de la mobilité dans le district de Nyon. Chaque année, nous transportons 1,6 et 3,3 millions de passagers sur notre réseau grâce au travail de près de 180 collaborateurs et collaboratrices.

Afin de renforcer le service de Vente, nous recherchons un·e

## Conseiller-ère clientèle

### Description de la fonction :

- Accueil, conseil et service clients.
- Vente de titres de transport et autres produits.
- Information voyageurs

### Nous demandons :

- Titulaire d'une formation Login ou jugée équivalente.
- Expérience professionnelle de deux ans au moins dans le domaine des transports publics.
- Très bonnes connaissances des systèmes tarifaires suisses et des systèmes de vente.
- Aisance avec les chiffres et la gestion comptable d'une caisse.
- Orientation clients, contact facile et un excellent sens de l'accueil.
- Sens commercial et de la gestion de produits.
- Langue maternelle française, bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais.
- Excellentes qualités rédactionnelles.
- Maîtrise des logiciels bureautiques.

### Vos qualités :

- Aptitude à travailler de manière indépendante.
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités.
- Rigueur et sens de l'organisation.

### Nous offrons :

- 1 poste fixe à 100% à durée indéterminée.
- Activités variées et intéressantes au sein d'une petite entreprise.
- Prestations salariales et sociales conformes aux usages dans les entreprises de transports publics.
- Une formation continue

### Entrée en fonction :

- De suite ou à convenir.

Vous souhaitez relever ce défi ? Rejoignez une entreprise dynamique et en pleine évolution en envoyant dès maintenant votre dossier de candidature complet à : [recrutement@tpnov.ch](mailto:recrutement@tpnov.ch)  
(CV, copies des diplômes et certificat de travail...).

**Délai de postulation : 31 août 2022**

